一卡通 POS 机使用说明

咸宁职院的一卡通 pos 机聚合支付功能已经开通,现在 pos 机支持校园卡(实体卡、虚 拟卡)、支付宝、微信、云闪付等多种途径消费,用户可以通过一卡通的服务大厅来查询每 天的消费记录(服务大厅地址:yktfwdt.xnec.cn)。

咸宁职院的一卡通分实体卡和虚拟卡两个部分,实体卡指印有咸宁职院图样的校园卡, 虚拟卡则指咸宁职院用户通过关注咸职企业号所绑定的校园一卡通(微信校园)。

实体卡的消费方式:商户输入金额按回车确定,客户拿实体卡放在 POS 机的卡片感应区, pos 机提示交易成功这笔交易就完成了;虚拟卡的消费流程是:商户输入金额按回车确定, 客户点开微信校园一卡通左上角的付款码,把手机拿到 POS 机的扫码头那里识别,pos 机提 示交易成功这笔交易就完成。

支付宝、微信、云闪付等支付软件的支付方式与虚拟卡相同,都是商户输入金额回车确定,用户打开微信、支付宝的付款码把手机放在 POS 扫码感应区,直到 POS 机提示消费成功,这笔交易接完成了,一笔交易订单时间常规在 3s-5s 之间。

★特提醒:为了加快就餐付款速度,减少排队时间,建议用户

1、推荐用户使用校园卡或微信校园一卡通支付;

- 2、如果使用微信或支付宝等支付,请设置好免密支付、指纹支付;
- 3、适当提前打开付款码(比如前面只有一个用户时)

一、微信校园一卡通交易使用流程

微信校园(虚拟卡)交易图解:

1. 打开微信校园付款码

× 微信校园		13:03	7.60 🍫 🔁 👬 📼 72
		╳ 付款码	
姓名:1 学工号:2 卡余額 过渡余額 99.87 -0.06	电子账户 0.00	4705	11958369335786762
应用	点击查看更多 >		
(¥) 一個 一個 卡片充值 我的账单 持失/解持	密码修改	校园卡账户	■ 点击选择支付方 办
上 上 上 消息订阅 基本信息 卡片解绑	余额查询	— 为了账	维码每分钟自动刷新 户安全,请勿泄露二维码

2. 商户输入金额并按回车确定

第1页共9页



- 3. 用付款码贴近 pos 机扫码读头
- 4.POS 机提示交易成功



实体卡使用流程:

1. 商户输入金额并按回车确定



第2页共9页

2. 用户把卡片贴在读卡反应区, pos 机提示交易成功



- 二、支付宝及微信等软件使用图解。
 - 1,打开付款码





3. 商户输入金额并按回车确定



4. 等待确认支付成功(常规聚合支付交易时间在 3s-5s 左右)

第4页共9页



三、一卡通 POS 机有多种组合按键方便商户日常使用:

清零+1	查看倒数第三笔交易额
清零+2	查看倒数第二笔交易额
清零+3	查看倒数第一笔交易额
清零+5	查看日累
清零+6	查看餐累
清零+7	将 POS 机设为脱机模式
清零+8	查看 POS 机机号和版本号
清零+9	查看 POS 机流水明细
清零+0	查看 POS 机时间
清零+回车	将 POS 机设置为定额
清零+删除	取消 POS 机定额模式
F2+1+7	设置 POS 机机号

四、聚合支付注意事项:

聚合支付交易等待时,付款方的交易软件没开通<mark>小额免密或指纹支付</mark>,交易时间会延长, 要付款方确认交易,POS 机才会提示成功。建议进行消费师生用户开通<mark>★小额免密、指纹</mark>

支付,加快付款速度,减少排队时间!

第5页共9页

微信等软件付款方要是多次向同一台设备交易同样的金额,会有重复支付提醒,防止用

户重复支付。

晚上7:11	0.0K/s 🗇 🕮 🏪 🖬 👘 👘
×	
	重复支付提醒
你刚才已在该	商家完成金额相同的交易,商
家正在接收支	[付结果。请确认是否继续发起 下一笔支付。
	暂不支付
	继续
若商家有异议,	可向其展示上笔交易, 查看交易详情
=	

这种情况发生在同一个付款用户在同一个 pos 下要消费与上一笔同样的金额产生的, 需要付款方点击继续, Pos 机若提示交易失败,请商户及时喊注消费者确认重新交易。若学 校食堂处于用餐高峰期,建议学生使用微信校园一卡通支付,微信校园一卡通支付相对于其 它软件付款码消费速度会更快一些。

五、食堂商户突发状况注意事项:

为了避免突发情况影响商户使用(如停网、pos 损坏等),有以下几种应急方案:

 停网:如果整个食堂网络故障,设备断网脱机,POS 机可以使用二维码消费 (POS 机输入金额后,商户按回车确定,POS 机显示屏会自动生成二维码),
 用户可以使用微信校园(一卡通虚拟卡)点开扫一扫功能,扫码二维码消费,

第6页共9页

消费流水直接传入后台, 商户可以通过服务大厅查询交易金额是否到账; 如果 是个别 POS 机断网请及时到丹枫一楼卡务中心报备, 会有工作人员及时处理。

 POS 机损坏: POS 机常见故障多为网线没插好导致脱机或键盘失灵,建议商 户在使用中可以用保鲜膜把 POS 机套起来防止油烟进入 POS,如出现扫码或 刷卡无反应或上述问题请请及时到丹枫一楼卡务中心报备。

六、商户查账流程:

咸宁职院的 pos 机所有的消费记录商户都可以通过登录服务大厅查询。(服务大厅地址: yktfwdt.xnec.cn)。

手机或者电脑网页上输入服务大厅地址:yktfwdt.xnec.cn,进入网页选择商户管理与管理-商户流水查询,然后选择自己的商户账号,选择时间然后查询。

商户查询图解:

、1.登录网站,使用学工号(商户用食堂经理提供的商户号),密码默认是身份证后 6 位 (有 X 的整体往前推一位)。

第7页共9页

× 📀 服务大厅	× +				
yktfwdt.xnec.cn					
	服务大厅				
	首页 服务中心	> 规章制度	新闻公告 帮助	助中心 服务说明	学/工号登录 🛛 🖻
	5	BRANT			 ▲ 学工号 常 查询密码 验证码 発行2224 音不清 登录
	功能说明	定 常识	个人服务	記 つ服务	<i><</i> ⁰ 最新资讯
	 1 常用服务 2 技巧标单 1 支信道接 	卡片充值	↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓		更多 下 卡片解挂

3. 登录成功后选择商户管理-商户流水查询。

服务	大厅					.0.	个人中心 问题反馈 退出
首页	〕 服务中心	规章制度	新闻公告	帮助中心	服务说明	服务网点地图	自助设备 捡获卡
S	姓名: 100 学/工号: 100	◆ 校 】 】 基	國卡管理 > 基本(言息			2010年 2011年
••• •• ••	校园卡管理 校园卡申请 我的卡申请	 <i>姓 证件类 证件号</i> 	名: 型: 码:/ .			性 别: 学 院: 所属单位:	n
1 9 1 9	延期卡审核 我的卡审核	学/工 ⁻ 进校日	号:YKT001 期:			身份类型: 过期日期: 2039-1 銀行士号:	10-26
2	商户与管理	商户流水查	ja			挂失状态: 未挂失	
29	导出照片	商户清算查	间			过渡余额: -3.15	
2	人员信息查询	餐次统计查	间				
		POS日累表					
		商户日累表					
		POS餐累表					
		商户餐累表					

4. 选择商户账号,选择查询的时间然后点击查询

第8页共9页

校园卡管理	>	商户账	号 1000000	一卡通中心测试	~	●全部 ○卡浦	護 〇扫一扫 〇付款码			
校园卡申请	>	统计时	间当日	最近7天 最近1·	个月 日期 2	020-09-02	- 2020-09-02	Q、查询	12 导出当页	[2] 导出全部
我的卡申请 延期卡审核		٨	商户名: —-	▶通中心测试 商户♥	2.选 書: 1000000 查i	<mark>爭时间</mark> 同时间:当日 3	交易总额: 0.05		3.点击查询	
我的卡审核			账号	学/工号	终端号	交易金額	交易时间	溃人	时间	交易类型
商户与管理	>	1	1	1	3-58	0.01	2020/9/2 19:11:37	2020/9/2	19:06:54	其它
导出照片		2	1	1	3-58	0.01	2020/9/2 19:11:20	2020/9/2	19:05:56	其它
人员信息查询		3	1	1	3-58	0.01	2020/9/2 18:25:00	2020/9/2	18:19:32	其它
		4	3448	2013010652	21-58	0.01	2020/9/2 17:55:57	2020/9/2	17:52:46	卡消费
		5	3448	2013010652	21-58	0.01	2020/9/2 17:55:33	2020/9/2	17:50:46	卡消费

注意:所有学工号和账号为1的消费都是除一卡通以外的聚合消费。