

一卡通 POS 机使用说明

咸宁职院的一卡通 pos 机聚合支付功能已经开通，现在 pos 机支持校园卡（实体卡、虚拟卡）、支付宝、微信、云闪付等多种途径消费，用户可以通过一卡通的服务大厅来查询每天的消费记录（服务大厅地址：yktfwdt.xnec.cn）。

咸宁职院的一卡通分实体卡和虚拟卡两个部分，实体卡指印有咸宁职院图样的校园卡，虚拟卡则指咸宁职院用户通过关注咸职企业号所绑定的校园一卡通（微信校园）。

实体卡的消费方式：商户输入金额按回车确定，客户拿实体卡放在 POS 机的卡片感应区，pos 机提示交易成功这笔交易就完成了；虚拟卡的消费流程是：商户输入金额按回车确定，客户点开微信校园一卡通左上角的付款码，把手机拿到 POS 机的扫码头那里识别，pos 机提示交易成功这笔交易就完成。

支付宝、微信、云闪付等支付软件的支付方式与虚拟卡相同，都是商户输入金额回车确定，用户打开微信、支付宝的付款码把手机放在 POS 扫码感应区，直到 POS 机提示消费成功，这笔交易就完成了，一笔交易订单时间常规在 3s-5s 之间。

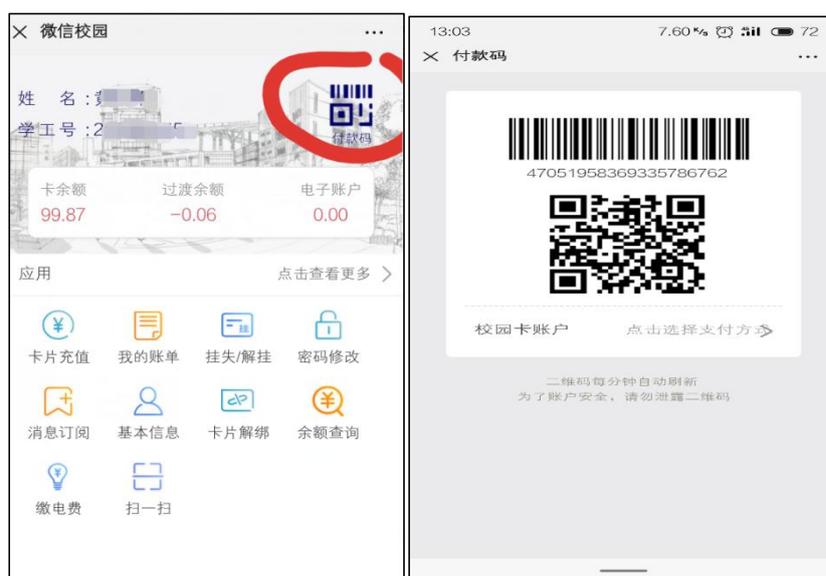
★特提醒：为了加快就餐付款速度，减少排队时间，建议用户

- 1、推荐用户使用校园卡或微信校园一卡通支付；**
- 2、如果使用微信或支付宝等支付，请设置好免密支付、指纹支付；**
- 3、适当提前打开付款码（比如前面只有一个用户时）**

一、微信校园一卡通交易使用流程

微信校园（虚拟卡）交易图解：

1. 打开微信校园付款码



2. 商户输入金额并按回车确定



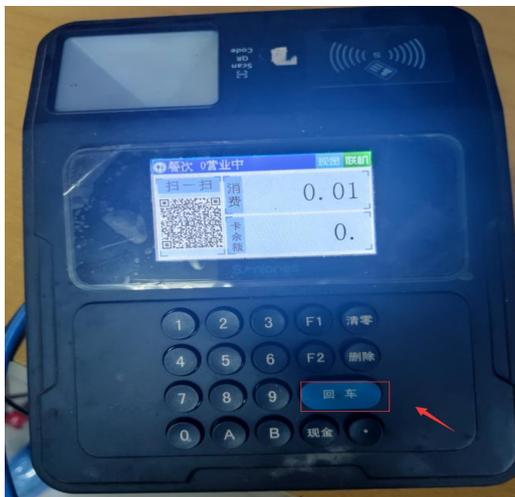
3. 用付款码贴近 pos 机扫码读头

4.POS 机提示交易成功



实体卡使用流程：

1. 商户输入金额并按回车确定



2. 用户把卡片贴在读卡反应区，pos 机提示交易成功

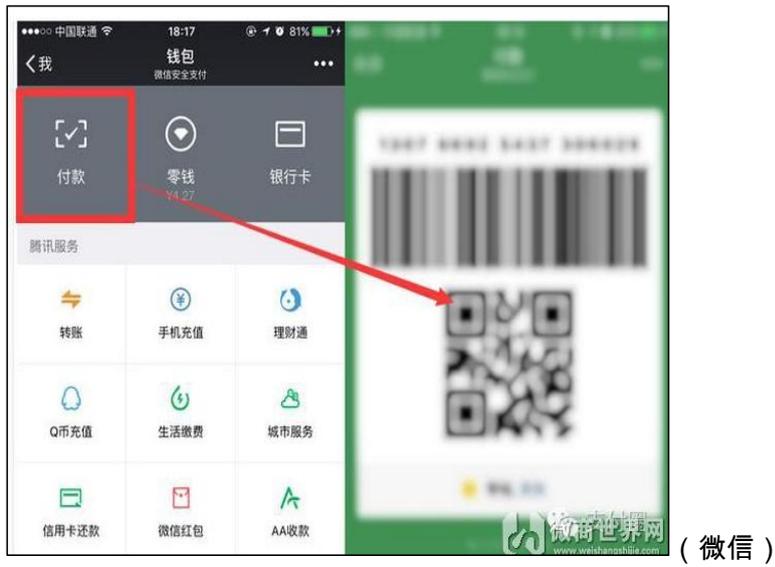


二、支付宝及微信等软件使用图解。

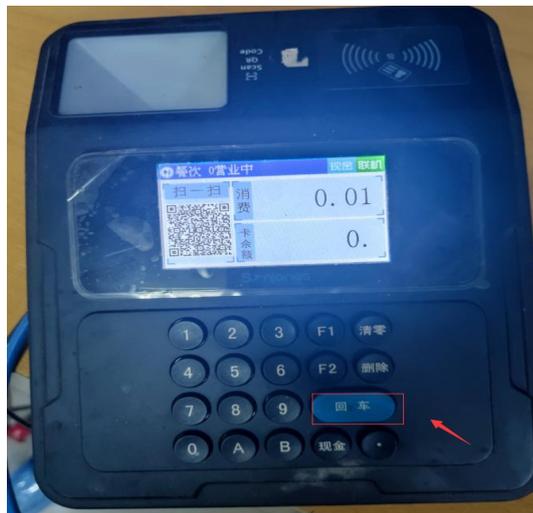
1, 打开付款码



(支付宝)



3. 商户输入金额并按回车确定



4. 等待确认支付成功 (常规聚合支付交易时间在 3s-5s 左右)



三、一卡通 POS 机有多种组合按键方便商户日常使用：

| | |
|--------|----------------|
| 清零+1 | 查看倒数第三笔交易额 |
| 清零+2 | 查看倒数第二笔交易额 |
| 清零+3 | 查看倒数第一笔交易额 |
| 清零+5 | 查看日累 |
| 清零+6 | 查看餐累 |
| 清零+7 | 将 POS 机设为脱机模式 |
| 清零+8 | 查看 POS 机机号和版本号 |
| 清零+9 | 查看 POS 机流水明细 |
| 清零+0 | 查看 POS 机时间 |
| 清零+回车 | 将 POS 机设置为定额 |
| 清零+删除 | 取消 POS 机定额模式 |
| F2+1+7 | 设置 POS 机机号 |

四、聚合支付注意事项：

聚合支付交易等待时,付款方的交易软件没开通**小额免密**或**指纹支付**,交易时间会延长,要付款方确认交易,POS 机才会提示成功。建议进行消费师生用户开通**★小额免密、指纹支付,加快付款速度,减少排队时间!**

微信等软件付款方要是多次向同一台设备交易同样的金额，会有重复支付提醒，防止用户重复支付。



这种情况发生在同一个付款用户在同一个 pos 下要消费与上一笔同样的金额产生的，需要付款方点击继续，Pos 机若提示交易失败，请商户及时喊注消费者确认重新交易。若学校食堂处于用餐高峰期，建议学生使用微信校园一卡通支付，微信校园一卡通支付相对于其它软件付款码消费速度会更快一些。

五、食堂商户突发状况注意事项：

为了避免突发情况影响商户使用（如停网、pos 损坏等），有以下几种应急方案：

1. 停网：如果整个食堂网络故障，设备断网脱机，POS 机可以使用二维码消费（POS 机输入金额后，商户按回车确定，POS 机显示屏会 **自动**生成二维码），用户可以使用微信校园（一卡通虚拟卡）点开扫一扫功能，扫码二维码消费，

消费流水直接传入后台，商户可以通过服务大厅查询交易金额是否到账；如果是个别 POS 机断网请及时到丹枫一楼卡务中心报备，会有工作人员及时处理。

2. POS 机损坏：POS 机常见故障多为网线没插好导致脱机或键盘失灵，建议商户在使用中可以用保鲜膜把 POS 机套起来防止油烟进入 POS，如出现扫码或刷卡无反应或上述问题请及时到丹枫一楼卡务中心报备。

六、商户查账流程：

咸宁职院的 pos 机所有的消费记录商户都可以通过登录服务大厅查询(服务大厅地址：yktfwdt.xnec.cn)。

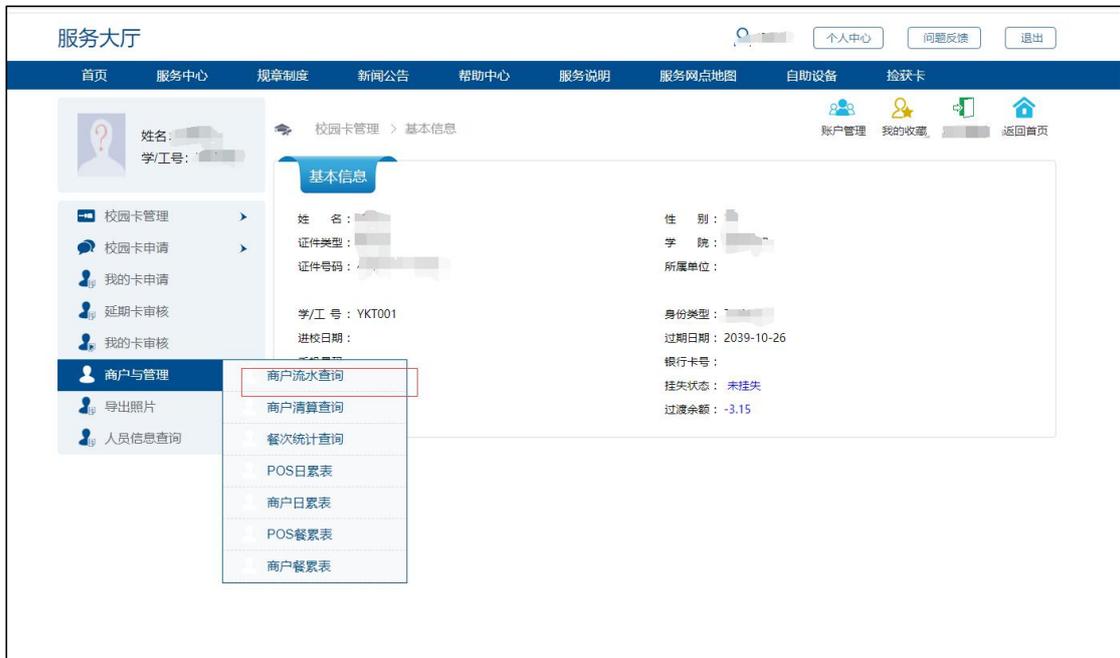
手机或者电脑网页上输入服务大厅地址：yktfwdt.xnec.cn，进入网页选择商户管理与管理-商户流水查询，然后选择自己的商户账号，选择时间然后查询。

商户查询图解：

1. 登录网站，使用学工号（商户用食堂经理提供的商户号），密码默认是身份证后 6 位（有 X 的整体往前推一位）。



3. 登录成功后选择商户管理-商户流水查询。



4. 选择商户账号，选择查询的时间然后点击查询



姓名: [模糊]
学工号: [模糊]

商户与管理 > 商户流水查询

账户管理 我的收藏 返回首页

商户流水查询

1.选择商户账号

商户账号: 1000000-一卡通中心测试 全部 卡消费 扫一扫 付款码 其它

2.选择时间

统计时间: 当日 最近7天 最近1个月 日期 2020-09-02 - 2020-09-02 查询

3.点击查询

商户名: 一卡通中心测试 商户号: 1000000 查询时间: 当日 交易总额: 0.05

| 序号 | 账号 | 学工号 | 终端号 | 交易金额 | 交易时间 | 入账时间 | 交易类型 |
|----|------|------------|-------|------|-------------------|-------------------|------|
| 1 | 1 | 1 | 3-58 | 0.01 | 2020/9/2 19:11:37 | 2020/9/2 19:06:54 | 其它 |
| 2 | 1 | 1 | 3-58 | 0.01 | 2020/9/2 19:11:20 | 2020/9/2 19:05:56 | 其它 |
| 3 | 1 | 1 | 3-58 | 0.01 | 2020/9/2 18:25:00 | 2020/9/2 18:19:32 | 其它 |
| 4 | 3448 | 2013010652 | 21-58 | 0.01 | 2020/9/2 17:55:57 | 2020/9/2 17:52:46 | 卡消费 |
| 5 | 3448 | 2013010652 | 21-58 | 0.01 | 2020/9/2 17:55:33 | 2020/9/2 17:50:46 | 卡消费 |

注意：所有学工号和账号为 1 的消费都是除一卡通以外的聚合消费。